

ΔΗΛΩΣΗ ΠΟΛΙΤΙΚΗΣ ΠΟΙΟΤΗΤΑΣ

Πολιτική του Nicosia Rehabilitation Center είναι η εξυπηρέτηση των πελατών της επιχείρησης, το ασφαλές ποιοτικό περιβάλλον στους χώρους της επιχείρησης, η ασφάλεια όλων των επισκεπτών κατά την παραμονή τους στην επιχείρηση και η διάθεση ποιοτικών υπηρεσιών που να ικανοποιούν πλήρως τις απαιτήσεις των πελατών, τις νομοθετικές υποχρεώσεις της επιχείρησης και τις αυστηρές προδιαγραφές που αφορούν θέματα ασφάλειας, υγιεινής και ποιοτικού ελέγχου.

Το πεδίο εφαρμογής του συστήματος ISO 9001:2015 είναι η μέγιστη ποιοτική εξυπηρέτηση των πελατών καθώς επίσης και η Ποιοτική Ασφάλεια ασθενών και επισκεπτών κατά την παραμονή τους στο Nicosia Rehabilitation Center.

Η διεύθυνση της επιχείρησης δεσμεύεται στην εφαρμογή ενός συστήματος διαχείρισης ποιότητας στηριγμένο στο πρότυπο ISO 9001:2015 το οποίο ικανοποιεί πλήρως τις πιο κάτω αρχές:

- ❖ Σέβεται, εφαρμόζει και αναβαθμίζει την πολιτική ποιότητας της επιχείρησης.
- ❖ Θέτει, μετράει και αναλύει στόχους σε εταιρικό και τμηματικό επίπεδο. Οι στόχοι αυτοί ανασκοπούνται και αναθεωρούνται σε τακτά χρονικά διαστήματα ώστε να εξασφαλίζεται η αποτελεσματικότητα του συστήματος.
- ❖ Βελτιώνει συνεχώς το σύστημα διαχείρισης ποιότητας με ευθύνη του Γενικού Διευθυντή και μέσω τεχνικών όπως επιθεωρήσεις, βελτιωτικές ενέργειες και ανασκοπήσεις.
- ❖ Μεριμνάει για την συνεχή αναβάθμιση και εμπλουτισμό των προϊόντων και υπηρεσιών της.
- ❖ Επενδύει στην αναβάθμιση των εγκαταστάσεων, εξοπλισμού και στόλου του οργανισμού.
- ❖ Προγραμματίζει, παράγει και ελέγχει τις υπηρεσίες του Κέντρου με βάση τα κυπριακά και ευρωπαϊκά πρότυπα, τις ευρωπαϊκές οδηγίες υγιεινής και ασφάλειας ασθενών και τα διεθνή πρότυπα ασφάλειας και υγείας και ασφάλειας τροφίμων.
- ❖ Διασφαλίζει την προαγωγή της εμπιστευτικότητας των προσωπικών δεδομένων του ασθενή και συνεργατών καθώς επίσης και την ακεραιότητα των πληροφοριών που ρέουν εντός της επιχείρησης.

Με την εφαρμογή της πολιτικής αυτής η επιχείρηση θα πετύχει την περαιτέρω εδραίωση της θέσης της στην Κυπριακή αγορά και θα μπορέσει να προχωρήσει σε σημαντική αύξηση των εσόδων της, μείωση του κόστους παραγωγής και συντήρησης καθώς επίσης και αναβάθμιση των συνολικών υπηρεσιών της επιχείρησης.

Γενικός Διευθυντής

Ημερομηνία: 01/01/2019